

**INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 12 E SS. REG. UE 2016/679, RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI  
PERSONALI  
RECUPERO CREDITI**

Il Regolamento UE n. 679 del 2016 (di seguito GDPR) intende garantire che il trattamento dei "dati personali" degli Interessati si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale.

Certa Credita fornisce le seguenti informazioni inerenti al trattamento dei Suoi dati personali nell'ambito delle attività di gestione e recupero crediti per conto di committenti terze.

Certa Credita S.r.l. esercita l'attività di gestione e recupero stragiudiziale dei crediti per conto di terze società Committenti. Per tali finalità la scrivente società tratta dati personali in qualità di Responsabile del trattamento nominato ai sensi dell'art. 28 GDPR dalle proprie Committenti-Titolari del trattamento, alle cui informative si rinvia per la descrizione delle relative attività di trattamento.

Nell'esercizio della propria attività di recupero del credito Certa Credita S.R.L. garantisce il rispetto della normativa vigente in materia di privacy, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e ss.mm.; del D.lgs. 196 del 2003, nonché la conformità al provvedimento del Garante per la protezione dei Dati Personali del 2005 "Liceità, correttezza e pertinenza nell'attività di recupero crediti", ed anche al "Codice di condotta per i processi di gestione e tutela del credito" sottoscritto da UNIREC (il "Codice UNIREC") così come riformulato nel febbraio del 2025, cui Certa Credita S.r.l. aderisce, redatto ai sensi di quanto previsto dall'art. 27 bis del Codice del Consumo, oltre che, in ragione dell'attività di tutela del credito svolta da Certa Credita S.r.l., in ossequio alla Circolare n. 557/PAS/6909/12015(1) del Ministero dell'Interno – Dipartimento della Pubblica Sicurezza.

**Tipi di dato trattati e l'origine del dato**

Certa Credita Srl, esercente l'attività di gestione e recupero di crediti per conto di terzi, rende noto che per l'esecuzione di tali attività è necessario il trattamento di dati acquisiti consistenti in: (a) dati personali ed anagrafici, telefono e/o e-mail; (b) fiscali e contabili relativi alle posizioni debitorie nei confronti della cedente e/o mandante e (c) tutti gli altri dati relativi al contratto intercorso con la cedente e/o mandante.

Tali dati potranno essere acquisiti:

- Attraverso comunicazione da parte delle Committenti. Con particolare riferimento alle informazioni fornite dall'interessato in sede di conclusione del contratto e connesse allo stesso;
- direttamente dall'interessato o persone che lo assistano o rappresentino, attraverso diversi canali di comunicazione: di persona, per mezzo del telefono, email, fax o sistemi di comunicazione digitale;
- mediante l'eventuale consultazione di fonti terze (pubblici registri, Istituti autorizzati ex art. 134 T.U.L.P.S.);
- attraverso la registrazione audio delle chiamate, sia in uscita che in entrata, relative all'attività di recupero dei crediti delle Committenti.

**Natura del Conferimento**

**Sede legale:** 89135 – Reggio Calabria, Zona Industriale ASI snc, svincolo A2 dir. Campo Calabro  
P. IVA 01544070806 – CCIAA R.E.A. 138195 - Capitale Sociale 1.000.000 €

**Recapiti:** Casella Postale n. 34 – 89052 Campo Calabro (RC)

Tel. 0965 3650- Fax 0965 029897 – 0965 029889

Pec: [certacredita@pec.it](mailto:certacredita@pec.it)

[www.certacredita.it](http://www.certacredita.it)

Ferma restando la facoltà per la nostra società di acquisire informazioni attraverso terzi, nel rispetto di quanto previsto dal REG. UE 2016/679 e dal Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali in tema di recupero crediti (30 novembre 2005), il conferimento dei dati da parte dell'interessato ha natura facoltativa. L'eventuale rifiuto può comportare, tuttavia, l'impossibilità di concludere il mandato affidato a questa società e l'eventualità che vengano promosse ulteriori iniziative al fine del recupero.

#### ***Finalità del trattamento dei dati***

Ai sensi del GDPR, il trattamento dei dati è effettuato da Certa Credita per le seguenti finalità:

- esecuzione del mandato conferito e degli incarichi affidati, e dunque per una efficace gestione dei diritti di credito vantati dalle Committenti nei confronti degli interessati. La base giuridica del trattamento consiste nell'adempimento di obblighi contrattuali di cui l'interessato è parte (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR);
- adempimento degli obblighi di legge che gravano su Certa Credita in qualità di Titolare del trattamento (a titolo esemplificativo: adempimenti in materia fiscale, contabile, antiriciclaggio, redazione del Registro degli Affari), trattamento legittimato dall'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR;
- con particolare riferimento alla registrazione delle conversazioni telefoniche ("Call Recording"), per: controllare la qualità del servizio reso agli interessati; garantire un uno strumento che permetta la formazione del personale; tutelare il patrimonio aziendale da eventuali danni che potrebbero derivare in caso di contestazioni; permettere un puntuale riscontro ad eventuali richieste delle Committenti e delle autorità. Con riferimento a tali trattamenti, la base giuridica viene identificata nei legittimi interessi di Certa Credita in qualità di Titolare del trattamento. Sono fatte salve, tuttavia, eventuali diverse disposizioni previste in atti di incarico espressamente predisposti dalle Committenti comprensivi anche delle attività di Call Recording.

#### ***Modalità del trattamento e conservazione dei dati***

I dati vengono raccolti e trattati da Certa Credita per le finalità elencate al precedente punto, sia manualmente sia con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, nel rispetto dei limiti e delle condizioni poste dal GDPR. Certa Credita garantisce, inoltre, che il trattamento è improntato ai principi di liceità e correttezza ed è eseguito nella piena tutela dei diritti degli interessati e della loro riservatezza;

I dati sono custoditi e controllati da Certa Credita nel rispetto delle misure di riservatezza e di sicurezza previste dallo stesso GDPR.

I dati potranno essere trattati, per conto di Certa Credita da:

- dipendenti, collaboratori e professionisti opportunamente autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 GDPR, nonché formati e istruiti;
- società terze incaricate di svolgere specifici servizi, attività complementari o necessarie all'esecuzione delle operazioni e dei servizi di Certa Credita. Tali soggetti sono nominati Responsabili o Sub Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. Un elenco nominativo dei Responsabili/Sub Responsabili del trattamento è disponibile presso la Sede della Società e potrà essere richiesto inoltrando la domanda al Titolare per il trattamento dei dati personali. Al termine dell'incarico ricevuto, i dati personali degli interessati destinatari dell'attività di recupero crediti vengono sottratti dalla disponibilità degli incaricati al trattamento, a cui non è consentita alcuna ulteriore consultazione. Tali dati sono ulteriormente

conservati, nel rispetto dei termini previsti dalla legge, esclusivamente per consentire a Certa Credita il corretto adempimento di obblighi di legge e per poter rendicontare alla Committente, ove necessario, circa l'attività svolta; in ogni caso, una volta terminato l'affido, i dati relativi al rapporto obbligatorio vengono occlusi alla disponibilità degli incaricati al trattamento dei dati, a cui non è consentita alcuna ulteriore consultazione.

In merito all'attività di Call Recording, decorsi 6 mesi dalla registrazione la società provvederà alla cancellazione delle registrazioni, fatte comunque salve esigenze che ne impongono l'ulteriore conservazione (es. reclami, contestazioni, procedimenti giudiziari, richieste dell'autorità, ecc.).

#### **Comunicazione e Diffusione dei dati**

I dati potranno essere comunicati a Clienti/Committenti; ad eventuali pubbliche autorità che ne facciano richiesta o alle quali occorra comunicare informazioni nel rispetto di specifici obblighi di legge.

I dati non saranno in alcun modo diffusi.

#### **Diritti dell'interessato**

Alle condizioni previste dal Regolamento UE 679/2016, l'interessato potrà esercitare i seguenti diritti:

- 15 – Diritto di accesso dell'interessato;
- 16 – Diritto di rettifica;
- 17 – Diritto alla cancellazione;
- 18 – Diritto di limitazione di trattamento;
- 20 – Diritto alla portabilità dei dati;
- 21 e 22 – Diritto di opposizione e processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche.

Le condizioni e le modalità di esercizio dei predetti diritti sono disponibili sul sito: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

La informiamo che, qualora ritenesse violati i diritti di cui sopra, potrà altresì, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, presentare reclamo presso l'Autorità di Controllo nazionale attraverso le modalità indicate al seguente link [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

**Titolare del trattamento, Responsabile del trattamento e Responsabile della protezione dei dati personali.** Il titolare del trattamento dei dati per le finalità di gestione e recupero del credito è la società Committente - Creditrice. In forza del mandato, la Committente nomina Certa Credita responsabile esterno del trattamento dei dati personali degli interessati destinatari dell'attività di recupero crediti.,

Con riferimento alle altre attività di trattamento descritte nella presente informativa, il Titolare del trattamento dei dati personali è Certa Credita SRL, P.IVA/C.F. 01544070806 con sede legale in Reggio Calabria - Via - Zona Industriale ASI, snc Svincolo A2 Campo Calabro. E-mail: [amministrazione@certacredita.it](mailto:amministrazione@certacredita.it)

Il Responsabile della protezione dei dati, opportunamente designato da Certa Credita, è individuato nella società SC Net S.r.l., reperibile all'indirizzo email [info@scnet.srl](mailto:info@scnet.srl).

Data ultima modifica della presente policy: 17 giugno 2025